

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на электронный адрес Общества с ограниченной ответственностью «Клиника «АДАНАЯ» (далее Организация), посредством использования информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Организации, а также может быть при личном приеме Заявителя Генеральным Директором Организации.

В случае, если жалоба подается через представителя Заявителя, необходимо предоставить документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя, оформленный в установленном законодательством порядке.

Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя- юридического лица, а также номер(номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Организации;
- доходы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Организации, специалиста Организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доходы, либо их копии.

Контактная информация Организации:

Юридический адрес: 143007 Московская область, г. Одинцово, ул. Ново-спортивная д.4 корп.2 офис 2

Адрес для приема граждан: 143007 Московская область, г. Одинцово, ул. Ново-спортивная д.4 корп.2 офис 2

Телефон: +7(495) 591- 22-20, +7 (925) 832- 50- 53

Электронная почта: adanaja.soc@bk.ru

Сайт организации: www.odn-spina.ru

Прием граждан:

Понедельник- пятница – с 9.00 до 18.00,

Суббота, воскресенье – выходные дни

Перерыв- с 13.00 до 14.00

Случаи, в которых ответ на жалобу не дается:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью, имуществу сотрудников Организации, а также членов их семей;



- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество и (или) почтовый адрес Заявителя, указанный в жалобе.

Обращение, поступившее в Организацию, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02. 05. 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

