
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПРЕТЕНЗИОННЫЙ, ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ

Претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора является обязательным в случаях, предусмотренных законом или договором ([ч. 5 ст. 4 АПК РФ](#), [п. 3 ст. 132 ГПК РФ](#), [ч. 3 ст. 4 КАС РФ](#)).

Досудебный порядок соблюдать **не требуется**, если рассматриваются дела:

- об установлении фактов, имеющих юридическое значение ([гл. 27 АПК РФ](#));
- о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок ([гл. 27.1 АПК РФ](#));
- о несостоятельности (банкротстве) ([гл. 28 АПК РФ](#));
- по корпоративным спорам ([гл. 28.1 АПК РФ](#));
- о защите прав и законных интересов группы лиц ([гл. 28.2 АПК РФ](#));
- приказного производства ([гл. 29.1 АПК РФ](#));
- связанные с выполнением арбитражными судами функций содействия и контроля в отношении третейских судов ([гл. 30 АПК РФ](#));
- о признании и приведении в исполнение решений иностранных судов и иностранных арбитражных решений ([гл. 31 АПК РФ](#)),

а также при обращении в арбитражный суд прокурора, государственных органов, органов местного самоуправления в защиту публичных интересов, прав и законных интересов организаций и граждан в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности ([ст. 52, ст. 53 АПК РФ](#)).

При несоблюдении претензионного (досудебного) порядка исковое заявление подлежит возвращению судом ([п. 5 ч. 1 ст. 129 АПК РФ](#), [п. 1 ч. 1 ст. 135 ГПК РФ](#), [п. 1 ч. 1 ст. 129 КАС РФ](#)), а в случае принятия к производству - оставлению без рассмотрения ([п. 2 ч. 1 ст. 148 АПК РФ](#), [абз. 2 ст. 222 ГПК РФ](#), [п. 1 ч. 1 ст. 196 КАС РФ](#)).

Также см. [Постановление](#) Пленума Верховного Суда РФ от 22.06.2021 N 18 "О некоторых вопросах досудебного урегулирования споров, рассматриваемых в порядке гражданского и арбитражного судопроизводства" и [Обзор](#) практики применения арбитражными судами положений процессуального законодательства об обязательном досудебном порядке урегулирования спора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 22.07.2020.

Споры с обязательным досудебным порядком

Ситуация	Норма закона	Срок ответа на претензию	Рассмотрение споров в суде в соответствии с АПК РФ, ГПК РФ, КАС РФ
Споры о взыскании обязательных платежей и санкций	ч. 2 ст. 213 Арбитражного процессуального кодекса РФ от 24.07.2002 N 95-ФЗ	-	АПК РФ
	ч. 1 ст. 286 Кодекса административного судопроизводства РФ от 08.03.2015 N 21-ФЗ	-	КАС РФ
Споры о взыскании недоимки по налогам с физических лиц	п. 1 ст. 48 Налогового кодекса Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 N 146-ФЗ	-	КАС РФ
Споры о взыскании налоговых санкций (штрафов, пеней) с физических лиц, а также с юридических лиц (если внесудебный порядок не допускается)	абз. 2 п. 1 ст. 104 Налогового кодекса РФ (часть первая) от 31.07.1998 N 146-ФЗ	-	АПК РФ, КАС РФ
Споры о взыскании таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, процентов и пеней	ч. 6 ст. 71 Федерального закона от 03.08.2018 N 289-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"	-	АПК РФ, КАС РФ
Споры по обжалованию решений (требований, актов) налогового органа	п. 2 ст. 138 Налогового кодекса РФ (часть первая) от 31.07.1998 N 146-ФЗ	1 месяц	АПК РФ, КАС РФ
Споры по обжалованию решения об отказе в государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	абз. 2 п. 1 ст. 25.2 Федерального закона от 08.08.2001 N 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей"	15 рабочих дней	АПК РФ

предпринимателей			
Споры при заключении договора в обязательном порядке	п. 1 ст. 445 Гражданского кодекса РФ (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры при изменении, расторжении договора	п. 2 ст. 452 Гражданского кодекса РФ (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры при расторжении договора аренды	п. 3 ст. 619 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ	Разумный срок	АПК РФ, ГПК РФ
Споры при расторжении договора найма, о выселении	п. 4 ст. 687 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ	-	ГПК РФ
	ч. 1 ст. 35 Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 N 188-ФЗ	Разумный срок	ГПК РФ
	ч. 1 ст. 91 Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 N 188-ФЗ	Разумный срок	ГПК РФ
Споры при изменении, расторжении соглашения об уплате алиментов	п. 4 ст. 101 Семейного кодекса Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ	-	ГПК РФ
Споры о расторжении договора банковского счета	абз. 2 п. 4 ст. 859 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ	1 месяц	АПК РФ
Споры о защите прав потребителей финансовых услуг	ч. 2 ст. 25 Федеральный закон от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"	- (в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного - 30 дней)	ГПК РФ
Споры при заключении государственного или муниципального контракта	п. 3 ст. 528 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ	30 дней	АПК РФ

Споры при заключении договора поставки для государственных или муниципальных нужд	п. 4 ст. 529 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ	30 дней	АПК РФ
Споры о выплатах по договору ОСАГО	п. 5.1 ст. 14.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	в течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней	АПК РФ
	п. 1 ст. 16.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	10 дней	АПК РФ, ГПК РФ
	абз. 3 п. 1 ст. 16.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	в порядке, установленном Федеральным законом "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"	ГПК РФ
	п. 3 ст. 19 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней	АПК РФ, ГПК РФ
	абз. 2 п. 4 ст. 19 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"	10 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры о назначении обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев и профзаболеваний	ст. 15.2 Федерального закона от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"	10 рабочих дней (срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней)	ГПК РФ
Споры, вытекающие из	п. 1 ст. 797 Гражданского кодекса РФ (часть	-	АПК РФ, ГПК РФ

грузоперевозок	вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ		
Споры, вытекающие из авиаперевозок груза, почты	п. 3 ст. 124 Воздушного кодекса РФ от 19.03.1997 N 60-ФЗ	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из ж/д перевозок груза	ст. 120 Федерального закона от 10.01.2003 N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из перевозок пассажиров, груза автотранспортом	ч. 2 ст. 39 Федерального закона от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта"	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из-за перевозок груза морским транспортом	п. 1 ст. 403 Кодекса торгового мореплавания РФ от 30.04.1999 N 81-ФЗ	30 дней	АПК РФ
Споры, вытекающие из перевозок внутренним водным транспортом	п. 1 ст. 161 Кодекса внутреннего водного транспорта РФ от 07.03.2001 N 24-ФЗ	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из договора транспортной экспедиции (претензии экспедитору)	п. 1 ст. 12 Федерального закона от 30.06.2003 N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности"	30 дней	АПК РФ
Споры, вытекающие из договора перевалки груза	ч. 1 ст. 25 Федерального закона от 08.11.2007 N 261-ФЗ "О морских портах в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
Споры, вытекающие из договора об оказании услуг связи	п. 4 ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи"	30 дней	АПК РФ, ГПК РФ
	ч. 7 ст. 37 Федерального закона от 17.07.1999 N 176-ФЗ "О почтовой связи"	по почтовым отправлениям в пределах одного населенного	АПК РФ, ГПК РФ

		пункта - 5 дней по остальным - 30 дней	
Споры о качестве туристского продукта (претензии туроператору)	ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"	10 дней	ГПК РФ
Споры о нарушении исключительных прав (см. исключения)	п. 5.1 ст. 1252 Гражданского кодекса РФ (часть четвертая) от 18.12.2006 N 230-ФЗ	30 дней	АПК РФ
Споры о досрочном прекращении правовой охраны товарного знака вследствие его неиспользования непрерывно в течение 3 лет	п. 1 ст. 1486 Гражданского кодекса РФ (часть четвертая) от 18.12.2006 N 230-ФЗ	в 30-дневный срок по истечении 2 месяцев со дня направления заинтересованным лицом предложения обратиться в Роспатент	ГПК РФ, АПК РФ
Споры в сфере стандартизации об отклонении проекта предварительного национального стандарта	ч. 15 ст. 11 Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"	-	КАС РФ
	ч. 22 ст. 24 Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"	-	КАС РФ
	ч. 14 ст. 25 Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"	-	КАС РФ
Споры в области физической культуры и спорта	ст. 36.5 Федерального закона от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации"	-	ГПК РФ
Разногласия в отношении цены на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя	ч. 5 ст. 23.4 Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении"	-	ГПК РФ, АПК РФ

Обжалование решений контрольного (надзорного) органа, действий или бездействия его должностных лиц, за исключением обжалования гражданами, не осуществляющими предпринимательской деятельности <1>	ч. 2 ст. 39, ч. 13 ст. 98 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" Постановление Правительства РФ от 28.04.2021 N 663	20 рабочих дней со дня регистрации жалобы (в исключительных случаях срок может быть продлен на 20 рабочих дней)	КАС РФ
--	---	--	--------

<1> Общее [правило](#), согласно которому судебное обжалование решений контрольного (надзорного) органа, действий или бездействия его должностных лиц возможно только после их досудебного обжалования, за исключением случаев обжалования гражданами, не осуществляющими предпринимательской деятельности, вступает в силу с 1 января 2023 года. При этом в соответствии с [ч. 13 ст. 98](#) Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ Правительство РФ определяет виды контроля, в отношении которых обязательный досудебный порядок рассмотрения жалоб применяется с 1 июля 2021 года. Постановлением Правительства от 28.04.2021 N 663 утвержден [перечень](#) видов федерального государственного контроля (надзора), в отношении которых применяется обязательный досудебный порядок рассмотрения жалоб.